



Oggetto: **POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E LA PARITÀ DI GENERE**  
Data: **15/05/2024**

---

Soluzione Group è convinta che i presupposti fondamentali per la competitività dell'azienda e per la sua continuità risiedano nella soddisfazione del cliente e nella capacità di continuo miglioramento della qualità dei prodotti e del servizio offerti.

L'organizzazione, con la presente Politica, si impegna a fornire prodotti e servizi che soddisfano le esigenze e le aspettative dei clienti, rispettando gli standard di qualità e conformità. Ci impegniamo a perseguire l'eccellenza operativa attraverso il miglioramento continuo dei processi e la soddisfazione del cliente.

Riconosciamo il valore della diversità di genere come vantaggio competitivo e ci impegniamo a promuovere la parità di opportunità, la diversità e l'inclusione all'interno dell'organizzazione. Ci sforziamo di creare un ambiente di lavoro equo e rispettoso, in cui uomini e donne abbiano pari opportunità di sviluppo professionale e di realizzazione personale.

È convinzione della Direzione che l'ottenimento dei sopra citati obiettivi sia raggiungibile con l'impegno di tutti i collaboratori e definendo un modello per il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Parità di Genere, che sia di riferimento per l'organizzazione aziendale.

A tale scopo Soluzione Group ha scelto di certificarsi secondo le norme UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI PdR 125:2022, ed in conformità ad esse si prefigge i seguenti obiettivi:

- **Migliorare la Soddisfazione del Cliente:** Monitorare costantemente la soddisfazione del cliente e adottare misure per migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi.
- ad applicare prassi di gestione e sviluppo delle risorse umane che promuovano una cultura inclusiva di accesso a mansioni aziendali e di crescita del percorso professionale, garantendo uguali possibilità a tutto il personale e favorendo il rafforzamento del genere femminile;
- a comunicare in modo trasparente, internamente ed esternamente, la propria volontà di perseguire la parità di genere, valorizzando le diversità;
- a creare un ambiente di lavoro, inclusivo, collaborativo, solidale, trasparente e aperto all'ascolto di tutto il personale;
- garantire un ambiente di lavoro che prevenga il rischio di molestia fisica, verbale e digitale.
- **Ridurre i Rischi e Migliorare l'Efficienza:** Identificare e gestire i rischi operativi per garantire un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e efficiente per tutti i dipendenti.

Spetta alla direzione l'incarico di mantenere il Sistema di Gestione Integrato conforme alla norma di riferimento e operare per la soluzione di problemi non direttamente risolvibili dai collaboratori.

È inoltre compito della Direzione definire gli specifici obiettivi aziendali, fornire mezzi e risorse per il loro conseguimento e riesaminare, periodicamente, l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e della presente politica.

È richiesto a tutto il personale, in relazione alle rispettive autorità e responsabilità, di fornire adeguato supporto e partecipazione per l'attuazione della politica qui dichiarata.

La direzione